

ОТЧЕТ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МБОУ «ДРУЖНОГОРСКАЯ СОШ»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО(полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (89,9 баллов)					
1.1	- на информационном стенде отсутствует информация по наименованию образовательной программы;	обновление информации на информационных стендах	Срок исполнения: 1 декабря 2020 года	Крылова Е.В.-зам. директора по УВР Чурилова В.В.-заместитель директора по дошкольному отделению	выполнено	01 декабря 2020года
1.2.	на официальном сайте отсутствует информация о программах электронного обучения; на официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте ОУ Раздел «Часто задаваемые вопросы», с ежемесячным обновлением информации.	Срок исполнения: 1 декабря 2020 года	Птушенко Е.Ю. – ответственный за информатизацию, Моисеева И.В. – зам. директора по ВР. Чурилова В.В.-заместитель директора по дошкольному отделению	выполнено	01 ноября 2020года

2	Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (общий балл 82,8)					
2.2.	Получатели не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности	провести мониторинг условий комфортности. Обратится к учредителю о выделении денежных средств на проведение косметического ремонта и оборудование комфортной зоны ожидания.	декабрь 2020 декабрь 2020-июль 2021	Крылова Е.В. – зам. директора по УВР, Моисеева И.В. – зам. директора по ВР. Малыкина Е.В.- директор, Григорьева Е.Л.- зам. директора по АХЧ Чурилова В.В.- заместитель директора по дошкольному отделению	по школе: выполнен ремонт спортивного зала, замена трех дверей по дошкольному учреждению: ремонт выполнен ремонт медицинского блока – развивающий комплекс Город детства	ноябрь 2021 март 2021 август 2021 декабрь 2021
3	Критерий «ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» (общий балл 51,4)					
3.1.	отсутствие транспортной доступности (отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств для инвалидов)	обращение к учредителю о возможности создания выделенной стоянки для автотранспортных средств, разработка проекты	декабрь 2020-август 2021	Малыкина Е.В.- директор, Чурилова В.В.- заместитель директора по дошкольному отделению Григорьева Е.Л.- зам. директора по АХЧ	обращение к учредителю о возможности создания выделенной стоянки для автотранспортных средств, разработка проекты	
3.2.	-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - наличие сменных кресел-колясок. - наличие специально оборудованных	обращение к учредителю о возможности финансирования	декабрь 2020-август 2021	Малыкина Е.В.- директор, Чурилова В.В.- заместитель	обращение к учредителю о возможности финансирования приобретены	

	для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	направить на курсы повышения по сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2021 год	директора по дошкольному отделению Григорьева Е.Л.- зам. директора по АХЧ Крылова Е.В. – зам. директора по УВР Чурилова В.В.- заместитель директора по дошкольному отделению	таблицы Шрифта Брайлера	сентябрь 2021
3.3.	Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	Провести мониторинг среди инвалидов о удовлетворенности созданными условиями	декабрь 2020	Моисеева И.В. – зам. директора по ВР. Чурилова В.В.- заместитель директора по дошкольному отделению	выполнено	декабрь 2020
4	Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» (общий балл 89,9)					
4.1.	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	декабрь 2020	Малыкина Е.В.- директор, Чурилова В.В.- заместитель директора по дошкольному отделению Григорьева Е.Л.- зам. директора по АХЧ	выполнено	декабрь 2020
4.2.	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной	Провести дополнительный инструктаж педагогического	декабрь 2020	Крылова Е.В. – зам. директора по	выполнено	декабрь 2020

	мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования	коллектива, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Использовать мониторинг и анкетирование. Организовать семинары	2021 год	УВР Чурилова В.В.- заместитель директора по дошкольному отделению		
4.3.	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	декабрь 2020	Крылова Е.В. – зам. директора по УВР Чурилова В.В.- заместитель директора по дошкольному отделению	выполнено	декабрь 2020
5	Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ» (общий балл 73,4)					
5.1.	не все родители готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Провести родительские собрания в ОО по теме Условия для качественного образования с презентацией ОО. Разместить информацию в социальных сетях	2021 год	Чурилова В.В.- заместитель директора по дошкольному отделению, Крылова Е.В. – зам. директора по УВР, Моисеева И.В. – зам. директора по ВР	выполнено	апрель 2021
5.2.	не все получатели услуг, удовлетворены графиком	Провести анкетирование получателей ОО	январь, февраль 2021 год	Чурилова В.В.- заместитель	выполнено	февраль 2021 год

	работы			директора по дошкольному отделению, Крылова Е.В. – зам. директора по УВР, Моисеева И.В. – зам. директора по ВР		
--	--------	--	--	---	--	--

Дата составления «29» ноября 2021 года



Директор

Е.В. Малыкина

Е.В.Малыкина