

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГАТЧИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДРУЖНОГОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
(МБОУ «ДРУЖНОГОРСКАЯ СОШ»)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам выполнения муниципального задания
за 2020 года МБОУ «Дружногорская СОШ»

Во исполнения Постановления администрации Гатчинского муниципального района « Об утверждении Порядка осуществления контроля за выполнением муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями» от 27.06.2017 г. № 2849 проведен мониторинг исполнения муниципальных заданий посредством сравнения плановых показателей объема и качества услуг (работ) с фактическими значениями.

Согласно муниципального задания № МЗ-054/2/20 МБОУ «Дружногорская СОШ» в 2020 году оказывались следующие муниципальные услуги:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования от 1 года до 3 лет.
2. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования от 3 лет до 8 лет.
3. Присмотр и уход (дошкольные группы).
4. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования.
5. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования.
6. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования.
7. Присмотр и уход (группы продленного дня).

По предоставленному отчету об исполнении муниципального задания за 2020 год проведена оценка о выполнении муниципального задания на оказание услуг по состоянию на 01.01.2021г.

1. Муниципальная услуга: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования от 1 года до 3 лет

1.1. Выполнение показателя объема - дошкольное отделение посещают **14 обучающихся**, запланированное число обучающихся 16, процент отклонения составляет **12,5%**, что соответствуют пределу плановым показателям. *Показатель выполнен.*

(Источник информации –Книга движения детей, Годовой отчет 85-РИК).

Расчет оценки выполнения муниципальной услуги по показателям, характеризующим качество, показал:

1.2. Выполнение образовательной программы дошкольного образования в соответствии с требованиями ФГОС – **100%**, по плану 100%, процент отклонения составляет **0%**, что соответствуют пределу плановым показателям. Дошкольное отделение осуществляет образовательную деятельность в соответствии с требованиями ФГОС по следующим образовательным программам:

- основной образовательной программой дошкольного образования структурного подразделения – дошкольного отделения МБОУ «Дружноторская СОШ», реализующего программы дошкольного образования, утвержденной приказом № 4 ОД до от 10.01.2019г.;
- адаптированной основной образовательной программой дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи структурного подразделения – дошкольного отделения МБОУ «Дружноторская СОШ», реализующего программы дошкольного образования, утвержденной приказом № 4 ОД до от 10.01.2019г.
- адаптированной основной образовательной программой дошкольного образования детей с задержкой психического развития структурного подразделения – дошкольного отделения МБОУ «Дружноторская СОШ», реализующего программы дошкольного образования, утвержденной приказом № 32 ОД до от 31.08.2020 г.
- адаптированной основной образовательной программой дошкольного образования детей слабовидящих детей структурного подразделения – дошкольного отделения МБОУ «Дружноторская СОШ», реализующего программы дошкольного образования, утвержденной приказом № 32 ОД до от 31.08.2020 г.

Результаты диагностики показали, что основная общеобразовательная программа дошкольного образования освоена детьми на 100 % в соответствии с возрастными особенностями и возможностями. В результате освоения программного материала у воспитанников формируются интегративные качества в соответствии с ФГОС. Сложившаяся оздоровительно - профилактическая работа способствует сохранению и укреплению здоровья детей, формированию мотивации на здоровый образ жизни. *Показатель выполнен.*

(Источник информации – Аналитическая справка об усвоении образовательной программы)

1.3. Выполнение показателя - уровень посещаемости составляет - **44 %**, (по плану 100%, допустимое отклонения 40%,) Показатель считается выполненным, т.к. на основании Распоряжения Комитета образования № 04-20-174/20 от 27.03.2020 г. «Об организации образовательной деятельности в образовательных учреждениях, подведомственных Комитету образования Гатчинского муниципального района в условиях распространения

коронавирусной инфекции на территории Ленинградской области» были введены ограничительные меры, учреждение работало в режиме дистанционного обучения.

(Источник информации –Табеля посещаемости детей).

1.4. Выполнение показателя - доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги составляет **89%**, от плановой 80%, процент отклонения составляет **+9%**, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

(Источник информации –Анализ анкетирования родителей удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.)

1.5. Выполнение показателя - доля детей и сотрудников принимающих участие в муниципальных, региональных, федеральных конкурсах, мероприятиях составляет **61 %**, от плановой 80%, процент отклонения составляет -19%, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

Дети и сотрудники принимали участие в следующих муниципальных, региональных, федеральных конкурсах и мероприятиях:

Всероссийские онлайн – викторины для детей дошкольного возраста и педагогов, организованные Центром роста талантливых детей и педагогов «ЭЙНШТЕЙН», Федеральным агентством «Образование РУ», Всероссийским СМИ «Время Знаний», образовательным порталом «ФГОС.РУС», всероссийским образовательно – просветительским изданием «Альманах педагога».

(Источник информации –Аналитическая справка)

2. Муниципальная услуга: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования от 3 лет до 8 лет

2.1. Выполнение показателя объема - дошкольное отделение посещают **86 обучающихся**, запланированное число обучающихся 80, процент отклонения составляет **+7,5%**, что соответствуют пределу плановым показателям. *Показатель выполнен.*

(Источник информации –Книга движения детей, Годовой отчет 85-РИК).

Расчет оценки выполнения муниципальной услуги по показателям, характеризующим качество, показал:

2.2. Выполнение образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС – **100%**, по плану 100%, процент отклонения составляет **0%**, что соответствуют пределу плановым показателям. Дошкольное отделение осуществляет образовательную деятельность в соответствии с требованиями ФГОС по следующим общеобразовательным программам:

- основной образовательной программой дошкольного образования структурного подразделения – дошкольного отделения МБОУ «Дружнотгорская СОШ», реализующего программы дошкольного образования, утвержденной приказом №4 ОД до от 10.01.2019г.;
- адаптированной основной образовательной программой дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи структурного подразделения – дошкольного отделения МБОУ «Дружнотгорская СОШ», реализующего программы дошкольного образования, утвержденной приказом №4 ОД до от 10.01.2019г.
- адаптированной основной образовательной программой дошкольного образования детей с задержкой психического развития структурного подразделения – дошкольного отделения МБОУ «Дружнотгорская СОШ», реализующего программы дошкольного образования, утвержденной приказом № 32 ОД до от 31.08.2020 г.
- адаптированной основной образовательной программой дошкольного образования детей слабовидящих детей структурного подразделения – дошкольного отделения МБОУ «Дружнотгорская СОШ», реализующего программы дошкольного образования, утвержденной приказом № 32 ОД до от 31.08.2020 г.

Результаты диагностики показали, что основная общеобразовательная программа дошкольного образования освоена детьми на 100 % в соответствии с возрастными особенностями и возможностями. В результате освоения программного материала у воспитанников формируются интегративные качества в соответствии с ФГОС. Сложившаяся оздоровительно - профилактическая работа способствует сохранению и укреплению здоровья детей, формированию мотивации на здоровый образ жизни. *Показатель выполнен.*

(Источник информации – Аналитическая справка об усвоении образовательной программы)

2.3. Выполнение показателя - уровень посещаемости составляет - **48 %**, (по плану 100%, допустимое отклонения 40%,). Показатель считается выполненным, т.к. на основании Распоряжения Комитета образования № 04-20-174/20 от 27.03.2020 г. «Об организации образовательной деятельности в образовательных учреждениях, подведомственных Комитету образования Гатчинского муниципального района в условиях распространения коронавирусной инфекции на территории Ленинградской области» были введены ограничительные меры, учреждение работало в режиме дистанционного обучения.

(Источник информации – Табеля посещаемости детей).

2.4. Выполнение показателя - доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги составляет **89%**, от плановой 80%, процент отклонения составляет **+9%**, что

соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

(Источник информации – Анализ анкетирования родителей удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.)

2.5. Выполнение показателя - доля детей и сотрудников принимающих участие в муниципальных, региональных, федеральных конкурсах, мероприятиях составляет **61 %**, от плановой 80%, процент отклонения составляет -19%, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

Дети и сотрудники принимали участие в следующих муниципальных, региональных, федеральных конкурсах и мероприятиях:

Всероссийские онлайн – викторины для детей дошкольного возраста и педагогов, организованные Центром роста талантливых детей и педагогов «ЭЙНШТЕЙН», Федеральным агентством «Образование РУ», Всероссийским СМИ «Время Знаний», образовательным порталом «ФГОС.РУС», всероссийским образовательно – просветительским изданием «Альманах педагога».

(Источник информации – Аналитическая справка)

3. Муниципальная услуга: Присмотр и уход

3.1. Выполнение показателя объема - дошкольное отделение посещают **100 обучающихся**, запланированное число обучающихся 96, процент отклонения составляет **+4%**, что соответствуют пределу плановым показателям. *Показатель выполнен.*

(Источник информации – Книга движения детей, Годовой отчет 85-РИК)

3.2. Выполнение показателя - доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги составляет **89%**, от плановой 80%, процент отклонения составляет **+9%**, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

(Источник информации – Анализ анкетирования родителей удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.)

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности учреждения были опрошены родители и проанализированы ответы всех возрастных групп.

Вопросы анкеты	Да	Нет	Трудно ответить

1. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?	77%	10%	13%
2. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)	Высокий 67%	Средний 33%	Низкий
3. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?	93%	7%	
4. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки детского сада хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?	90%	7%	3%
5. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?	87 %	3%	10%
6. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?	80 %	10%	10 %
7. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?	100%		
8. В достаточной ли мере детский сад обеспечен игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?	90 %	3%	7 %
9. В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?	90 %	3%	7 %
10. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?	100 %		2%
	89 %	5 %	6 %

В анкетирование приняли участие родители, законные представители детей всех возрастных групп в количестве 80 человек. Анкетирование было

анонимным, что дает возможность рассчитывать на честные ответы со стороны опрашиваемых.

По результатам анкетирования можно сказать, что большинство родителей удовлетворены качеством работы дошкольного отделения МБОУ «Дружноторская СОШ».

Анкета состояла из десяти вопросов. Ниже более детально проанализированы ответы на каждый вопрос.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. При ответе на вопрос о желании ребёнка посещать детский сад 77% родителей ответили положительно. Это хороший результат, но стоит также уделить внимание детям тех родителей, кто обеспокоен реакцией своего ребёнка на дошкольное отделение МБОУ «Дружноторская СОШ». (10%). Процентный показатель затруднившихся ответить на этот вопрос составляет 13%. С такими родителями стоит провести индивидуальные беседы, узнать причины недовольства ребёнка и проанализировать, как готовят к посещению дошкольного отделения МБОУ «Дружноторская СОШ» детей дома.

2. Один из самых низких показателей (67%) является результатом ответа на вопрос об удовлетворенности качеством образования в дошкольном отделении МБОУ «Дружноторская СОШ». Треть опрошенных родителей считает, что уровень образования в дошкольном отделении МБОУ «Дружноторская СОШ» находится на среднем уровне. И хотя ответ «низкий уровень» не был выбран ни одним из родителей, стоит уделить внимание просветительской работе с родителями на тему образования, получаемого детьми в дошкольном учреждении. Также стоит провести дополнительные опросы, анкетирования, родительские собрания с обсуждением (например, по типу «круглый стол») на предмет того, что родители ждут от образовательного процесса в дошкольном отделении, детально изучить ожидания родителей, начиная с момента поступления ребенка в учреждение.

3. Согласны с тем, что содержания организуемой образовательной деятельности соответствует интересам и возможностям детей, 93% родителей, принявших участие в анкетировании. Это говорит о правильности выбора основных и дополнительных образовательных программ работниками дошкольного отделения.

4. Состоянием помещений учреждения и площадок полностью довольны 90% родителей. Оставшиеся 10% голосов распределились по группам, которые нуждаются в ремонтных работах. Столько же процентов хорошо оценивает и обеспечение детского сада игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми. 7% анкетированных считают, что игрушек в садике недостаточно. Причина этого кроется, скорее всего, в плохой осведомленности родителей о материально-технической наполняемости групп. Работникам стоит больше внимания уделять

знакомству родителей с групповыми помещениями, со специальными кабинетами, музеем «Русская изба», «Лего – комнатой».

5. Организацию питания высоко оценили 90% опрошенных. Некоторые затруднялись ответить (10%), в основном, это родители тех детей, которые имеют плохой аппетит дома, и качество питания они оценивали по результатам рассказа ребёнка о том, что он ел в дошкольном отделении.

6. На вопрос «Направлена ли работа дошкольного отделения на выявление, поддержку и демонстрацию достижений вашего ребёнка?» 80% родителей ответили утвердительно. Остальные опрошенные так не считают (10%), либо затрудняются ответить (10%). Следует больше внимания уделить индивидуальным консультациям и беседам с родителями, в которых обстоятельно обсуждать личные успехи и достижения детей, организовывать выступление детей на общих собраниях, концертах.

7. Санитарно-гигиеническим обеспечением довольны 90% опрошенных. 3% - не довольны, 7% - затрудняются ответить, что является следствием необходимости проведения косметического ремонта в помещениях дошкольного отделения, и не постоянным соответствиям теплового режима требованиям СанПиНа. Администрации дошкольного отделения МБОУ «Дружнгорская СОШ» необходимо добиваться выполнения теплового режима.

8. Лучше всего родители оценили развивающие (коррекционные) занятия с детьми и отношение сотрудников детского сада к воспитанникам. Довольны этими аспектами обучения все 100% опрошенных родителей, что говорит о высоком уровне профессиональной подготовки персонала дошкольного отделения МБОУ «Дружнгорская СОШ».

Выводы:

В своей работе сотрудникам дошкольного отделения МБОУ «Дружнгорская СОШ» стоит вести более открытый диалог с родителями, больше внимания уделять просветительской работе через сайт учреждения, информационные стенды.

4. Муниципальная услуга: «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»

4.1. Выполнения показателя объёма.

Количественный состав 101 человек, по плану 108 человек, процент отклонения составляет -6,5 %, что соответствует пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

(источник информации: Статистический отчет ОО-1), алфавитная книга учащихся, списочный состав.)

4.2. Выполнение уровень освоения обучающимися основной образовательной программы НОО. Начальное общее образование

осуществляет образовательную деятельность в соответствии с требованиями ФГОС по следующим ОП:

- Основная образовательная программа начального общего образования, утвержденная приказом 271-ОД от 31.08.2018г.
- Адаптированная основная образовательная программа начального общего образования, утвержденная приказом 271-ОД от 31.08.2018г.

Уровень освоения обучающимися основной образовательной программы начального общего образования по завершению второго уровня общего образования составил **100%**, процент отклонения составил – **0%**, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. Все учащиеся начальной школы успешно освоили основную общеобразовательную программу начального общего образования, и перешли на уровень основного общего образования. Качество составило 43%. Успеваемость 100%. Были сформированы познавательные интересы учащихся и их самообразовательные навыки. *Показатель выполнен.*

(Источник информации – Аналитическая справка.)

4.3. Выполнение показателя полнота реализации основной общеобразовательной программы НОО.

Учебный план образовательного учреждения, предусмотренный ФГОС НОО соответствовал на **100%** и выполнен полностью, процент отклонения составил – **0%**, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

(Источник информации – Аналитическая справка, отчет в КО ГМР)

4.4. Выполнение показателя – доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.

Среди родителей обучающихся 1-4 классов проведено анкетирование на определение удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. В опросе приняли участие родители обучающихся 1- 4 классов в количестве 91 человек, что составило 90%. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги составляет **90%**, процент отклонения составил **+10%**, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

Критерии по которым проводилось анкетирование:

- На сколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребёнка в школе;
- Качество образовательной подготовки в школе;
- Какие возможности дополнительного образования Вы используете с целью повышения качества образования;
- Насколько интересно Вашему ребёнку учиться в школе;
- Объективность оценки качества знаний и др..

Родители отмечают, что особо нуждаются в совершенствовании, как например:

1. Медицинское обслуживание в школе;

2. Наличие и оснащённость залов для проведения мероприятий;
Родители не удовлетворены преподаванием следующих предметов:

1. Иностранный язык.
2. Физическая культура.

Среди основных причин неудовлетворенности преподавания вышеуказанных предметов являются:

- требования учителя, по мнению родителей, завышены;
- взаимоотношения учителя и ребенка.

(Источник информации – Анализ анкетирования родителей удовлетворенностью условиями и качеством предоставляемой услуги.)

5. Муниципальная услуга: «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»

5.1. Выполнение показателя объёма.

Количественный состав **139** человек, по плану **134** человек, процент отклонения составляет **+3,7 %**, что соответствует пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

(источник информации: Статистический отчет ОО-1, алфавитная книга учащихся, списочный состав.)

5.2. Выполнение уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования .

Основное общее образование осуществляет образовательную деятельность в соответствии с требованиями ФГОС по следующим ОП:

- Основная образовательная программа основного общего образования, утвержденная приказом 271-ОД от 31.08.2018г.
- Адаптированная основная образовательная программа основного общего образования, утвержденная приказом 271-ОД от 31.08.2018г.

Уровень освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования составил **100 %**, процент отклонения составил **0 %**, что соответствует пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

Качество составило 20%. Были сформированы познавательные интересы учащихся и их самообразовательные навыки.

(Источник информации – Аналитическая справка)

5.3. Выполнение показателя полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования.

Учебные планы образовательного учреждения, предусмотренные ФГОС ООО, соответствовали на **100%** и выполнены полностью, процент отклонения составил – **0%**, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

(Источник информации – Аналитическая справка.)

5.4. Выполнение показателя – доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.

Среди родителей обучающихся 5-9 класс проведено анкетирование на определение удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. В опросе приняли участие родители обучающихся 5-9 классов в количестве 106 человек, что составило 76%. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги составляет 73%., процент отклонения составил – 7%, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

Частично удовлетворены – 10%. Критерии по которым проводилось анкетирование:

- На сколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребёнка в школе;
- Качество образовательной подготовки в школе;
- Какие возможности дополнительного образования Вы используете с целью повышения качества образования;
- Насколько интересно Вашему ребёнку учиться в школе;
- Объективность оценки качества знаний и др..

Родители отмечают, что особо нуждаются в совершенствовании, как например:

1. Медицинское обслуживание в школе;

Родители не удовлетворены преподаванием следующих предметов:

1. Иностранный язык,
2. Физическая культура.
3. Русский язык и литература.

Среди основных причин неудовлетворенности преподавания вышеуказанных предметов являются:

- требования учителя, по мнению родителей, завышены;
- часто менялись учителя;
- не учитываются индивидуальные особенности ребенка.

(Источник информации – Аналитическая справка по результатам анкетирования.)

6. Муниципальная услуга: «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»

6.1. Выполнение показателя объёма.

Количественный состав 17 человека, по плану 18 человек, процент отклонения составляет – 6 %, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

(источник информации: Статистический отчет ОО-1, алфавитная книга учащихся, списочный состав.)

6.2. Выполнение уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования.

Основное среднее образование осуществляет образовательную деятельность в соответствии с требованиями ФК ГОС по следующим ОП:

- Основная образовательная программа среднего общего образования, утвержденная приказом №271-Од от 31.08.2018г.

Качество составило 33%. Успеваемость 100%. процент отклонения плановым показателям составил – 0%, что соответствуют пределу отклонения. *Показатель выполнен.*

Были сформированы познавательные интересы учащихся и их самообразовательные навыки.

(Источник информации – Аналитическая справка.)

6.3. Выполнение показателя полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования.

Учебный план образовательного учреждения, предусмотренный ФК ГОС ООО, соответствовал на 100% , процент отклонения составил – 0%, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. Учебный план выполнен полностью. *Показатель выполнен.*

(Источник информации – Аналитическая справка.)

6.4. Выполнение показателя – доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.

Среди родителей обучающихся 11 класса проведено анкетирование на определение удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. В опросе приняли участие родители обучающихся 11 класса в количестве 13 человек, что составило 76 %. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги составляет 70%, процент отклонения составил – 10 %, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

Критерии по которым проводилось анкетирование:

- На сколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребёнка в школе;
- Качество образовательной подготовки в школе;
- Какие возможности дополнительного образования Вы используете с целью повышения качества образования;
- Насколько интересно Вашему ребёнку учиться в школе;
- Объективность оценки качества знаний и др..

Родители отмечают, что особо нуждаются в совершенствовании, как например:

1. Медицинское обслуживание в школе;

Родители не удовлетворены преподаванием следующих предметов:

1. Русский язык и литература.

2. Математика

3. Химия.

Среди основных причин неудовлетворенности преподавания вышеуказанных предметов являются:

- требования учителя, по мнению родителей, не соответствуют уровню преподавания;
- взаимоотношения учителя и ребенка.

(Источник информации – Аналитическая справка по результатам анкетирования.)

7. Муниципальная услуга: «Присмотр и уход (группа продленного дня)»

7.1. Выполнение показателя объёма.

Количественный состав посещающих группу продленного дня **27** человек, процент отклонения составил – **0%**, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

(источник информации: Списочный состав.)

7.2. Выполнение показателя – доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.

Среди родителей учащихся посещающих группу продленного дня было проведено анкетирование на удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги. В анкете приняло участие 24 человека, что составило 89%. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги составляет 85% , процент отклонения составил – 5%, что соответствуют пределу плановым показателям отклонения. *Показатель выполнен.*

Критерии по которым проводилась анкетирование:

- Удовлетворенность родителей отношением ребенка к воспитателю ГПД;
- Удовлетворены ли Вы качеством и условием предоставляемой услуги;
- С удовольствием ребенок посещает ГПД;
- Устраивает ли Вас работа воспитателей ГПД;
- С каким настроением посещает ребенок ГПД.

Основные предложения по улучшению работы группы продленного дня: оборудование места для прогулки.

(Источник информации – Анализ анкетирования родителей удовлетворенностью условиями и качеством предоставляемой услуги.)

Вывод:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными на 2020 год показателями объема и качества предоставляемых услуг выполнен в полном объеме.

Директор МБОУ «Дружнотгорская СОШ»



Е.В. Малыкина Е.В. Малыкина