

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

30 июня 2023года

(подпись)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условии осуществления образовательной деятельности в

Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации

«Дружнотогольская средняя общеобразовательная школа»

на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия по устранению недостатков	Фактический срок реализации и
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-	Повысить полноту и доступность информации. На родительском собрании осветить вопрос навигации по сайту учреждения.	апрель 2023 год	Птушенко Елена Юрьевна-ответственная за информатизацию	Проведение тематических классных часов, информационное собрание и экскурсия по	апрель 2023 год

телекоммуникационной сети «Интернет»			школе для законных представителе й, тема «Возможности официального сайта ОУ, информационн ое поле образовательн ого учреждения»	
--------------------------------------	--	--	---	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Не все получатели услуг, удовлетворены комфортом условиями предоставления услуг	Анкетирование представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфорту предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	март-апрель 2023 год до 5 декабря 2023 года	Афанасьева Светлана Михайловна-заместитель директора воспитательной работе, Чурилова Вера Владимировна-заместитель директора дошкольному отделению Малыкина Елена Васильевна-директор Григорьева Елена Леонидовна –заместитель	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфорту предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	март 2023 год
--	--	--	---	--	------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

			<p>директора по административно-хозяйственной части</p>		
<p>3.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обращение в Управление ГИБДД ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области по месту оснащению специального автотранспортного инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца.</p>	<p>апрель - май 2023 года</p>	<p>Григорьева Елена Леонидовна-заместитель директора по административно-хозяйственной части.</p>	<p>Написано официальное письмо исх. № 70 от 30.03.2023г. в Управление ГИБДД ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области по оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца.</p>	<p>март 2023</p>

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Не все получатели услуг, удовлетворены</p>	<p>Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с</p>	<p>март 2023 год</p>	<p>Ковальчук Светлана</p>	<p>Проведены индивидуальные</p>	<p>март 2023</p>
--	--	----------------------	---------------------------	---------------------------------	------------------

Доброжелательностью, вежливостью работников организации.	работниками		Денисовна-заместитель директора учебно-воспитательной работе Чурилова Владимирова заместитель директора дошкольному отделению.	ые беседы с каждым сотрудником, Проведена беседа «Первичный контакт с потребителями», «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ»	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Анкетирование представителей с целью выяснения конкретных показателей удовлетворенности услугой. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	законных	Ковальчук С.Д.- зам.директора УВР Чурилова В.В.- заместитель директора дошкольному отделению.	Проведения общего собрания для законных представителей. Составление совместных проектов с родителями. Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных показателей удовлетворенн	март-апрель 2023 год

					ОСТИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. По РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТЫ ЛИКВИДАЦИЯ ОБЪЕКТИВНЫХ ЗАМЕЧАНИЙ.	
--	--	--	--	--	--	--

Директор МБОУ «Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 имени Героев Сошского района Ленинградской области» СОШ №10



E. V. Mal'kina

Е.В.Малыкина