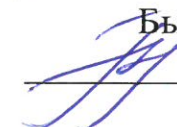


УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.

  
(подпись)

13 марта 2023года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условии осуществления образовательной деятельности в  
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации  
«Дружногорская средняя общеобразовательная школа»  
на 2023 год

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия              |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные мероприятия по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1.1  | Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети | Повысить полноту и доступность информации. На родительском собрании осветить вопрос навигации по сайту учреждения.                                   | апрель 2023 год                      | Птушенко Елена Юрьевна - ответственная за информатизацию.                    |   |                             |

|  |   |   |  |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|--|
|  | «Интернет»  |   |  |  |  |  |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг |   |   |  |  |  |  |
| 2.1.   | Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг | Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.<br>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.   | март-апрель 2023<br>год<br><br>до 5 декабря<br>2023 года | Афанасьева Светлана Михайловна-заместитель директора по воспитательной работе,<br>Чурилова Вера Владимировна-заместитель директора по дошкольному отделению.<br><br>Малькина Елена Васильевна - директор,<br>Григорьева Елена Леонидовна-заместитель директора по административно-хозяйственной части. |  |  |
| 3. Доступность услуг для инвалидов           |   |   |  |  |  |  |
| 3.1.   | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов              | Обращение в администрацию МО Гатчинский муниципальный район, в Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области по оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида, обозначенного | апрель-май<br>2023 года                                  | Григорьева Елена Леонидовна - заместитель директора по административно-хозяйственной части.  |  |  |

|  |   |  |                      |   |  |
|--|---|--|----------------------|---|--|
|  |   | вертикальным дорожным знаком установленного образца.   |                      |   |  |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации |   |  |                      |   |  |
| 4.1.   | Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками организации  | март 2023 год        | Ковальчук Светлана Денисовна-заместитель директора по учебно-воспитательной работе,<br>Чурилова Вера Владимировна-заместитель директора по дошкольному отделению. |  |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг            |   |  |                      |   |  |
| 5.1.   | Не все получатели услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в организации                   | Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных показателей удовлетворенности условиями оказания услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний. | март-апрель 2023 год | Ковальчук Светлана Денисовна-заместитель директора по учебно-воспитательной работе,<br>Чурилова Вера Владимировна-заместитель директора по дошкольному отделению. |  |

Директор МБОУ «Дружногорская СОШ»



*Е.В. Малыкина*

Е.В. Малыкина