

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.



(подпись)

13 марта 2023года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условии осуществления образовательной деятельности в  
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации  
«Дружногорская средняя общеобразовательная школа»  
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети	Повысить полноту и доступность информации. На родительском собрании осветить вопрос навигации по сайту учреждения.	апрель 2023 год	Птушенко Елена Юрьевна - ответственная за информатизацию.		

	«Интернет»					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	март-апрель 2023 год  до 5 декабря 2023 года	Афанасьева Светлана Михайловна-заместитель директора по воспитательной работе, Чурилова Вера Владимировна-заместитель директора по дошкольному отделению.  Малькина Елена Васильевна - директор, Григорьева Елена Леонидовна-заместитель директора по административно-хозяйственной части.		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в администрацию МО Гатчинский муниципальный район, в Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области по оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида, обозначенного	апрель-май 2023 года	Григорьева Елена Леонидовна - заместитель директора по административно-хозяйственной части.		

		вертикальным дорожным знаком установленного образца.			
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками организации	март 2023 год	Ковальчук Светлана Денисовна-заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Чурилова Вера Владимировна-заместитель директора по дошкольному отделению.	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных показателей удовлетворенности условиями оказания услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	март-апрель 2023 год	Ковальчук Светлана Денисовна-заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Чурилова Вера Владимировна-заместитель директора по дошкольному отделению.	

Директор МБОУ «Дружногорская СОШ»



*Е.В. Малыкина*

Е.В. Малыкина