

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.

15 марта 2023 года

(подпись)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условии осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации
«Дружнoгoрская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-	Повысить полноту и доступность информации. На родительском собрании осветить вопрос навигации по сайту учреждения.	апрель 2023 год	Птушенко Елена Юрьевна-ответственная за информатизацию	Проведены тематические классные часы, информационное собрание и экскурсия по	7 апреля 2023 год

	телекоммуникационной сети «Интернет»				школе для законных представителей, тема «Возможности официального сайта ОУ, информационное поле образовательного учреждения»	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	март-апрель 2023 год до 5 декабря 2023 года	Афанасьева Светлана Михайловна-заместитель директора по воспитательной работе, Чурилова Вера Владимировна-заместитель директора по дошкольному отделению Малькина Елена Васильевна-директор Григорьева Елена Леонидовна-заместитель	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. по результатам анкеты ликвидированы объективные замечания.	17 марта 2023 год 30 ноября 2023год

				директора по административно-хозяйственной части		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в Управление ГИБДД ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области по оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца.	апрель - май 2023 года	Григорьева Елена Леонидовна-заместитель директора по административно-хозяйственной части.	Написано официальное письмо исх. № 70 от 30.03.2023г. в Управление ГИБДД ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области по оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца.	30 марта 2023
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с	март 2023 год	Ковальчук Светлана	Проведены индивидуальн	29 марта 2023 года

					по устранению удовлетворенн ости оказания услуг в отношении участниками образовательн ого процесса.
--	--	--	--	--	--

Директор МБОУ «Дружковская СОШ»



Е.В.Малькина

Е.В.Малькина