

Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в 2021 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации	Актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах	До сентября 2021 постоянно	Ковалева Н.В, директор школы; Филимонов Е.В., зам.директора по ВР	На информационных стендах размещается актуальная информация, которая систематически обновляется.	Выполнено 28. 06. 2021 Обновляется постоянно
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещённой на официальном сайте образовательной организации	Проведение информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта школы. Постоянное обновление информации на официальном сайте. Соблюдение принципов актуализации информации, доступности и точности	постоянно.	Ковалева Н.В., директор школы; Филимонов Е.В., зам.директора по ВР; Алексеева Т.В., зам.директора по	На родительских собраниях продемонстрированы ресурсы сайта с целью его популяризации. Осуществляется постоянное обновление информации на официальном сайте. Соблюдаются принципы	Выполнено 19.02.2021 Выполняется постоянно

		её.		информатизации	актуализации информации, доступности и точности.	её и
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	<p>-Провести мониторинг условий комфортности, улучшить условия оказания услуг:</p> <p>Капитальный ремонт крыльца, раздевалок, фойе (замена полового покрытия), рекреации 1 этажа с заменой дверей, окон, освещения, с полным изменением дизайна.</p> <p>- Замена 23 оконных блоков в рекреациях 2 и 3 этажей, каб. 206, 109, музея, библиотеки.</p> <p>Замена оставшихся 11 оконных блоков, 16 на лестницах.</p> <p>- Заменить мебель в 12 кабинетах. Школьном музее.</p> <p>Замена мебели в учебных кабинетах</p>	2021 год	<p>Ковалева Н.В., директор школы;</p> <p>Оркина Л.М., зам.директора по АХЧ</p> <p>Костромина И.Н., зам. по УВР</p> <p>Филимонов а Е.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Осуществлен ремонт коридоров и холла 1 этажа: раздевалок, фойе (замена полового покрытия), с заменой дверей, окон, освещения, с полным изменением дизайна.</p> <p>- Заменена мебель в 12 кабинетах, в школьном музее.</p> <p>Произведен капитальный ремонт спортивной площадки (футбольного поля).</p> <p>Осуществлено строительство легкоатлетического сектора.</p> <p>- Организован питьевой режим в столовой и на 1 этаже</p> <p>Обновлены комплекты робототехники для занятий кружка «Робототехника»</p>	30.08.2021 года

		<p>-Капитальный ремонт спортивной площадки</p> <p>- Строительство легкоатлетического сектора</p> <p>- Продумать организацию зон отдыха на 2,3 этажах</p> <p>- Организовать питьевой режим в столовой и на 1 этаже</p> <p>Обеспечить оснащение кружка «Робототехника»</p> <p>Приобретение спортивного оборудования.</p> <p>Оснащение кабинетов биологии, физики, химии методическими пособиями.</p> <p>Установка в актовом зале хоровых станков.</p> <p>С целью подготовки обучающихся для поступления в ВУЗы:</p>			<p>Приобретено спортивное оборудования.</p> <p>Оснащены кабинеты биологии, физики, химии методическими пособиями, лабораторным оборудованием.</p> <p>Установлены в актовом зале хоровые станки.</p> <p>С целью подготовки обучающихся для поступления в ВУЗы:</p> <p>1.Используются возможности ЦДО: биология, информатика, история, обществознание, литература;</p> <p>2.Налажено сетевое взаимодействие со школами -ресурсными площадками для изучения на профильном уровне</p>	
--	--	---	--	--	---	--

		<p>1.Использовать возможности ЦДО: биология, информатика, история, обществознание, литература;</p> <p>2.Сетевое взаимодействие со школами -ресурсными площадками; изучение на профильном уровне химии, обществознания, физики</p> <p>3.Использование часов части, формируемой участниками образовательных отношений: русский язык и литература – «Русский язык и культура речи», «Современная литература»; математика и информатика – «Технология решения уравнений и неравенств с использованием обратных тригонометрических функций», «Решение задач с параметрами», «Исследование информационных моделей»; общественные науки – «Актуальные</p>			<p>химии, обществознания, физики</p> <p>3.По запросам участников образовательных отношений для усиления практической составляющей учебных программ используются часы учебного плана в части, формируемой участниками образовательных отношений: русский язык и литература – «Русский язык и культура речи»,; информатика – «Исследование информационных моделей»; общественные науки – «Актуальные вопросы обществознания»; естественные науки – «Методы решения физических задач», «Избранные вопросы органической химии»,</p>	
--	--	--	--	--	---	--

		<p>вопросы обществознания», «Работа с историческими источниками»; естественные науки – «Методы решения физических задач», «Избранные вопросы органической химии», «Избранные вопросы общей химии», «Биологический эксперимент»; иностранные языки – «Аналитическое чтение». Индивидуальные консультации учителей-предметников во внеурочное время по графику; Проведение ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ;</p> <p>С целью разнообразия внеурочной деятельности включить в систему внеурочной деятельности по общеинтеллектуальному направлению курсы:</p>			<p>«Избранные вопросы общей химии», «Биологический эксперимент». Проводятся индивидуальные консультации учителей-предметников во внеурочное время по графику; С целью отработки навыков выполнения заданий формата ГИА и определения уровня готовности школьников проведятся ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ;</p> <p>С целью разнообразия внеурочной деятельности включены в систему внеурочной деятельности по общеинтеллектуальному направлению курсы: «Современная литература»,</p>	
--	--	--	--	--	--	--

		<p>«Современная литература», «Думаем, считаем, повторяем», «Трудные вопросы обществознания», «Занимательная математика», «Литературная гостиная», «Математика вокруг нас».</p> <p>По вопросам профориентации: работа в виртуальном кабинете профориентации http://gtn.lokos.net/gatschool2/pages/proforient.html; участие во Всероссийском проекте «Открытые уроки»; онлайн-мероприятия по финансовой грамотности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ. <p>Профилактическая работа в условиях COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести ЕДР «Наша безопасная школа»; - систематическая размещение информации на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, 			<p>«Думаем, считаем, повторяем», «Трудные вопросы обществознания», «Занимательная математика», «Литературная гостиная», «Математика вокруг нас».</p> <p>По вопросам профориентации: работа в виртуальном кабинете профориентации http://gtn.lokos.net/gatschool2/pages/proforient.html; участие во Всероссийском проекте «Открытые уроки»; онлайн-мероприятия по финансовой грамотности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ. <p>Профилактическая работа в условиях COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведен ЕДР «Наша 	
--	--	---	--	--	--	--

		коронавирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от коронавируса», «Чистые руки – твоя защита».			безопасная школа»; - систематическое размещение информации на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, коронавирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от коронавируса», «Чистые руки – твоя защита».	
4	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств не входит в компетенцию ОУ. Перед школой -проезжая часть. Подать запрос в ГИБДД для выяснения данного вопроса. Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МБОУ «Гатчинская СОШ № 2»	2021 год	Лукша Л.В.,заместитель директора по безопасности Оркина Л.М.,зам по АХЧ	В проект капитального ремонта крыльца включено установление пандуса.	Ноябрь 2021
5	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для	Приобретение кресла-коляски, а также прохождение курсов	2021 год	Оркина Л.М., зам по АХЧ	Не было запроса на приобретение кресла-коляски, а также	22 ноября 2021

	инвалидов	<p>работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации будут рассмотрены при запросе в течение года по необходимости (направление в ОУ инвалида с потребностью сопровождения).</p> <p>Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума.</p>		<p>Филимонов а Е.В., заместитель директора по ВР</p> <p>Мординсон Н.В., психолог</p>	<p>прохождение курсов работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации .</p> <p>Направлены 7 обучающихся на ПМПК с целью перехода на адаптированные программы, с целью повышения доступности образования.</p> <p>Приобретены тесты Векслера, Амтхауэра для работы педагога-психолога с обучающимися.</p>	
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, предусмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Январь-февраль 2021	Администрация	Проведен мониторинг официальных жалоб, дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм и правил	25.02.2021

	(работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	организации (опросы)			делового общения. Ведется административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, предусмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (опросы)	Постоянно	Ковалева Н.В., директор школы; Фомина Т.В., секретарь	С целью улучшения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг активизировано взаимодействие по телефону, электронной почте	29.10.2021, Выполняется постоянно
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официальном сайте, СМИ. Проведение Дней открытых дверей, анкетирования родителей по удовлетворенности условиями, созданными в ОУ, организацию совместной деятельности.	постоянно	Администрация, классные руководители	На сайте, в СМИ размещается информация о достижениях школы.	Январь-ноябрь 2021

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	Провести опрос родителей по удовлетворенности графиком работы организации	Март 2021	Администрация	Доведена информация до получателей услуг о том, что график работы школы составлен с учетом требований СП 2.4.3648-20	29.03.2021
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации образования	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	Постоянно	Администрация	Осуществляется устранение нарушений по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	Январь-декабрь 2021