

Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в 2021 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации	Актуализировать информацию, размещённую на информационных стендах	До сентября 2021 постоянно	Ковалева Н.В., директор школы; Филимонов Е.В., зам.директора по ВР	На информационных стендах размещается актуальная информация, которая систематически обновляется.	Выполнено 28. 06. 2021 Обновляется постоянно
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещённой на официальном сайте образовательной	Проведение информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта школы. Постоянное обновление информации на официальном сайте.	постоянно.	Ковалева Н.В., директор школы; Филимонов Е.В., зам.директора по ВР;	На родительских собраниях продемонстрированы ресурсы сайта с целью его популяризации. Осуществляется постоянное обновление	Выполнено 19.02.2021 Выполняется постоянно

	организации	Соблюдение принципов актуализации информации, доступности и точности её.		Алексеева Т.В., зам.директора по информатизации	информации на официальном сайте. Соблюдаются принципы актуализации информации, её доступности и точности.	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	-Провести мониторинг условий комфортности, улучшить условия оказания услуг: Капитальный ремонт крыльца, раздевалок, фойе (замена полового покрытия), рекреации 1 этажа с заменой дверей, окон, освещения, с полным изменением дизайна. - Замена 23 оконных блоков в рекреациях 2 и 3 этажей, каб. 206, 109, музея, библиотеки. Замена оставшихся 11 оконных блоков, 16 на лестницах. - Заменить мебель в 12 кабинетах. Школьном музее.	2021 год	Ковалева Н.В., директор школы; Оркина Л.М., зам.директора по АХЧ Костромина И.Н., зам.по УВР Филимонов а Е.В., заместитель директора по ВР	Осуществлен ремонт коридоров и холла 1 этажа: раздевалок, фойе (замена полового покрытия), с заменой дверей, окон, освещения, с полным изменением дизайна. - Заменена мебель в 12 кабинетах, в школьном музее. Произведен капитальный ремонт спортивной площадки (футбольного поля). Осуществлено строительство легкоатлетического сектора. - Организован питьевой режим в столовой и на 1 этаже Обновлены	30.08.2021 года

		Замена мебели в учебных кабинетах -Капитальный ремонт спортивной площадки - Строительство легкоатлетического сектора - Продумать организацию зон отдыха на 2,3 этажах - Организовать питьевой режим в столовой и на 1 этаже Обеспечить оснащение кружка «Робототехника» Приобретение спортивного оборудования. Оснащение кабинетов биологии, физики, химии методическими пособиями. Установка в актовом зале хоровых станков.			комплекты робототехники для занятий кружка «Робототехника» Приобретено спортивное оборудование. Оснащены кабинеты биологии, физики, химии методическими пособиями, лабораторным оборудованием. Установлены в актовом зале хоровые станки. С целью подготовки обучающихся для поступления в ВУЗы: 1.Используются возможности ЦДО: биология, информатика, история, обществознание, литература; 2.Налажено сетевое взаимодействие со	
--	--	--	--	--	--	--

		С целью подготовки обучающихся для поступления в ВУЗы: 1.Использовать возможности ЦДО: биология, информатика, история, обществознание, литература; 2.Сетевое взаимодействие со школами -ресурсными площадками; изучение на профильном уровне химии, обществознания, физики 3.Использование часов части, формируемой участниками образовательных отношений: русский язык и литература – «Русский язык и культура речи», «Современная литература»; математика и информатика – «Технология решения уравнений и неравенств с использованием обратных тригонометрических функций», «Решение задач с параметрами»,			школами -ресурсными площадками для изучения на профильном уровне химии, обществознания, физики 3.По запросам участников образовательных отношений для усиления практической составляющей учебных программ используются часы учебного плана в части, формируемой участниками образовательных отношений: русский язык и литература – «Русский язык и культура речи»,; информатика – «Исследование информационных моделей»; общественные науки – «Актуальные вопросы обществознания»; естественные науки –	
--	--	--	--	--	---	--

		«Исследование информационных моделей»; общественные науки – «Актуальные вопросы обществознания», «Работа с историческими источниками»; естественные науки – «Методы решения физических задач», «Избранные вопросы органической химии», «Избранные вопросы общей химии», «Биологический эксперимент»; иностранные языки – «Аналитическое чтение». Индивидуальные консультации учителей-предметников во внеурочное время по графику; Проведение ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ; С целью разнообразия внеурочной деятельности включить в систему			«Методы решения физических задач», «Избранные вопросы органической химии», «Избранные вопросы общей химии», «Биологический эксперимент». Проводятся индивидуальные консультации учителей-предметников во внеурочное время по графику; С целью отработки навыков выполнения заданий формата ГИА и определения уровня готовности школьников проводятся ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ; С целью разнообразия внеурочной деятельности включены в систему внеурочной деятельности по обще	
--	--	--	--	--	---	--

		внеурочной деятельности по общеинтеллектуальному направлению курсы: «Современная литература», «Думаем, считаем, повторяем», «Трудные вопросы обществознания», «Занимательная математика», «Литературная гостиная», «Математика вокруг нас». По вопросам профориентации: работа в виртуальном кабинете профориентации http://gti.lolos.net/gatschool2/pages/proforient.html; участие во Всероссийском проекте «Открытые уроки»; онлайн-мероприятия по финансовой грамотности; - участие в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ. Профилактическая работа в условиях COVID-19: - провести ЕДР «Наша безопасная школа»; - систематическая			интеллектуальному направлению курсы: «Современная литература», «Думаем, считаем, повторяем», «Трудные вопросы обществознания», «Занимательная математика», «Литературная гостиная», «Математика вокруг нас». По вопросам профориентации: работа в виртуальном кабинете профориентации http://gti.lolos.net/gatschool2/pages/proforient.html; участие во Всероссийском проекте «Открытые уроки»; онлайн-мероприятия по финансовой грамотности; - участие в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ.	
--	--	--	--	--	---	--

		размещение информации на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, короновирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от короновируса», «Чистые руки – твоя защита».			Профилактическая работа в условиях COVID-19: - проведен ЕДР «Наша безопасная школа»; - систематическое размещение информации на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, короновирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от короновируса», «Чистые руки – твоя защита».	
4	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств не входит в компетенцию ОУ. Перед школой -проезжая часть. Подать запрос в ГИБДД для выяснения данного вопроса. Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МБОУ «Гатчинская СОШ	2021 год	Лукша Л.В.,заместитель директора по безопасности Оркина Л.М.,зам по АХЧ	В проект капитального ремонта крыльца включено установление пандуса.	Ноябрь 2021

		№ 2»				
5	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	Приобретение кресла-коляски, а также прохождение курсов работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации будут рассмотрены при запросе в течение года по необходимости (направление в ОУ инвалида с потребностью сопровождения). Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума.	2021 год	Оркина Л.М., зам по АХЧ Филимонов а Е.В., заместитель директора по ВР Мординсон Н.В., психолог	Не было запроса на приобретение кресла-коляски, а также прохождение курсов работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации . Направлены 7 обучающихся на ПМПК с целью перехода на адаптированные программы, с целью повышения доступности образования. Приобретены тесты Векслера, Амтхауэра для работы педагога-психолога с обучающимися.	22 ноября 2021
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью вежливостью работников организации,	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, предусмотреть	Январь-февраль 2021	Администрация	Проведен мониторинг официальных жалоб, дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с	25.02.2021

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (опросы)			получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Ведется административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, предусмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (опросы)	Постоянно	Ковалева Н.В., директор школы; Фомина Т.В., секретарь	С целью улучшения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг активизировано взаимодействие по телефону, электронной почте	29.10.2021, Выполняется постоянно
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официальном сайте, СМИ. Проведение Дней открытых дверей, анкетирования родителей	постоянно	Администрация, классные руководители	На сайте, в СМИ размещается информация о достижениях школы.	Январь-ноябрь 2021

		по удовлетворенности условиями, созданными в ОУ, организацию совместной деятельности.				
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	Провести опрос родителей по удовлетворенности графиком работы организации	Март 2021	Администрация	Доведена информация до получателей услуг о том, что график работы школы составлен с учетом требований СП 2.4.3648-20	29.03.2021
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации образования	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	Постоянно	Администрация	Осуществляется устранение нарушений по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	Январь-декабрь 2021