

Отчет о выполнении Плана на 2022 год по устранению недостатков
в МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в 2020 году.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации	Актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах	До декабря 2022 постоянно	Кульбака Г.Б., директор школы; Филимонов Е.В., зам.директора по ВР	На информационных стендах размещается актуальная информация, которая систематически обновляется.	ноябрь 2022 года Выполнено
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещённой на официальном сайте	Наполнять и контролировать работу раздела сайта «Часто задаваемые вопросы». Информировать родителей о созданном разделе через сайт школы	До декабря 2022 постоянно	Кульбака Г.Б., директор школы; Филимонов Е.В., зам.директо	На родительских собраниях продемонстрированы ресурсы сайта с целью его популяризации. Создана страница ОУ в ВК.	ноябрь 2022 года Выполнено

	образовательной организации	в разделе «Новости» и в ВК групп классов. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.		ра по ВР; Алексеева Т.В., зам.директора по информатизации	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Осуществляется постоянное обновление информации на официальном сайте. Соблюдаются принципы актуализации информации, её доступности и точности.	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфорта осуществления образовательной деятельности.	Провести мониторинг условий комфортности, улучшить условия оказания услуг: Капитальный ремонт крыльца, дизайн фойе. Замена батарей в классных кабинетах. Замена 20 оконных блоков в кабинетах, коридорах, столовой, на лестницах. Замена мебели в учебных кабинетах Строительство легкоатлетического сектора Приобретение	До 25 декабря 2022 года	Кульбака Г.Б., директор школы; Оркина Л.М., зам.директора по АХЧ	Проведен мониторинг условий комфортности. Улучшены условия оказания услуг: - произведен капитальный ремонт крыльца, дизайн фойе. Заменены батареи в 3 классных кабинетах, частично в столовой. Замена 3 оконных блоков в кабинетах, коридорах. Замена мебели в 7 учебных кабинетах	До 25 декабря 2022 года Выполнено частично

		<p>спортивного оборудования. Оснащение кабинетов биологии электронной лабораторией.</p> <p>С целью подготовки обучающихся для поступления в ВУЗы:</p> <p>1.Использовать возможности ЦДО: биология, информатика, обществознание.</p> <p>2.Сетевое взаимодействие со школами –сетевыми партнерами; изучение на профильном уровне химии, обществознания, физики.</p> <p>3.Удовлетворение образовательных запросов обучающихся и родителей в части учебного плана, формируемой участниками</p>			<p>Ведется строительство легкоатлетического сектора</p> <p>Кабинеты биологии оснащены электронной лабораторией.</p> <p>Закуплено оборудование и мебель для оснащения образовательного пространства ИТСUB</p> <p>В рекреациях созданы зоны отдыха.</p> <p>С целью подготовки обучающихся для поступления в ВУЗы:</p> <p>1.Заключены договоры с учреждениями ДОД для создания условий для изучения на профильном уровне</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		<p>образовательных отношений</p> <p>Индивидуальные консультации учителей-предметников во внеурочное время по графику;</p> <p>Проведение ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ;</p> <p>С целью формирования функциональной грамотности включать курсы данного направления во внеурочную деятельность.</p> <p>По вопросам профориентации: работа в виртуальном кабинете профориентации http://gtn.lokos.net/gatscho12/pages/proforient.html;</p> <p>участие во Всероссийском проекте «Проектория»;</p> <p>онлайн-мероприятия по финансовой грамотности;</p>			<p>химии, обществознания, физики.</p> <p>2. Учебный план формируется с учетом запросов родителей в части, формируемой участниками образовательных отношений.</p> <p>Проводятся индивидуальные консультации учителей-предметников во внеурочное время по графику;</p> <p>Проводятся ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ;</p> <p>С целью формирования функциональной грамотности включены курсы данного направления</p>	
--	--	--	--	--	--	--

		<p>- участие в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ. Профилактическая работа в условиях COVID-19: - провести ЕДР «Наша безопасная школа»; - систематическая размещение информации на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, короновирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от короновируса», «Чистые руки – твоя защита».</p>			<p>во внеурочную деятельность. По вопросам профориентации: ведется работа в виртуальном кабинете профориентации http://gtm.lokos.net/gatschool2/pages/proforient.html; Обучающиеся активно участвуют во Всероссийском проекте «Проектория»; Проводятся онлайн-мероприятия по финансовой грамотности; -Обучающиеся участвуют в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ. Профилактическая работа в условиях COVID-19: - проведен ЕДР «Наша безопасная школа»; на официальном сайте ОУ и информационных стендах размещена</p>	
--	--	---	--	--	--	--

					информация «Грипп, коронавирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от коронавируса», «Чистые руки – твоя защита».	
4	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	Подать запрос в ГИБДД для создания выделенных стоянок для автотранспортных средств Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МБОУ «Гатчинская СОШ № 2»: -оборудовать входной узел внутри здания с площадкой, двухуровневые поручни. Соблюсти угол наклона пандуса не более 5% Установить на фасаде здания школы у главного входа тактильную табличку с названием школы для слабовидящих детей.	Март 2022 года	Лукша Л.В.,заместитель директора по безопасности Оркина Л.М.,зам по АХЧ	Подан запрос в ГИБДД о выделении места на автостоянке для инвалидов. Входная группа оборудована пандусом.	Март 2022 года Выполнено частично
5	Не в полном объеме созданы условия по	Коридор 1 этажа - оборудовать пути	До 31 августа 2022	Оркина Л.М., зам по АХЧ	Коридор 1 этажа - пути движения	30 декабря 2022 года

	<p>доступности услуг для инвалидов</p>	<p>движения, с предупреждением опасных зон (углы поворота) Вестибюль-средства информации: приобретение доп.адаптационных устройств (визуальные, звуковые табло).</p> <p>Приобретение кресла-коляски.</p> <p>Прохождение курсов работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума.</p>		<p>Филимонов а Е.В., заместитель директора по ВР</p> <p>Мординсон Н.В., психолог</p>	<p>оборудованы сигнальными стрелками Вестибюль-средства информации: приобретение доп.адаптационных устройств (тактильные таблички) Приобретение кресла-коляски, а также прохождение курсов работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации будут рассмотрены при запросе в течение года по необходимости (направление в ОУ инвалида с потребностью сопровождения).</p> <p>Направлены 4 обучающихся на ПМПК с целью перехода на адаптированные программы, с целью</p>	<p>Выполнено частично</p>
--	--	--	--	--	--	---------------------------

					<p>повышения доступности образования.</p> <p>Приобретено оборудование в кабинет педагога-психолога с обучающимися.</p>	
6	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести мониторинг официальных жалоб, дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p>	<p>Январь-февраль 2022</p>	<p>Администрация</p>	<p>Проведен мониторинг официальных жалоб. На общем собрании работников ОУ проведен дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Ведется административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ</p>	<p>Январь 2022 года выполнено</p>
7	<p>Получатели услуг не в полной мере</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с</p>	<p>Январь, февраль 2022</p>	<p>Кульбака Г.Б.,</p>	<p>Проведение дополнительного</p>	<p>Январь 2022 года</p>

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	получателями образовательных услуг непосредственно при обращении в организацию, предусмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (опросы)		директор школы; Фомина Т.В., секретарь	инструктажа сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Консультации психолога, тренинг, заседание МО классных руководителей.	выполнено
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официальном сайте, СМИ. Проведение Дней открытых дверей, анкетирования родителей по удовлетворенности условиями, созданными в ОУ, организацию совместной деятельности.	До 30 декабря 2022	Администрация, классные руководители	На сайте, в группе в ВК, в СМИ размещается информация о достижениях школы. Проведена серия открытых уроков – День открытых дверей.	Ноябрь 2022 года выполнено
9	Получатели услуг не в полной мере	Провести опрос родителей по	Январь 2022	Администрация	Доведена информация до получателей услуг	Январь 2022 года

	удовлетворены графиком работы организации	удовлетворенности графиком работы организации			о том, что график работы школы составлен с учетом требований СП 2.4.3648-20	выполнено
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации образования	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	До 30 декабря 2022	Администрация	Осуществляется устранение нарушений по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	30 декабря 2022 года Выполнено частично