

Приложение к приказу МБОУ «Гатчинская СОШ № 2»

от 10.12.2020 № 229

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий образовательной
деятельности в 2020 году
МБОУ «Гатчинская СОШ № 2»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устран ению выявле нных недост атков	ФИО ответствен ного
1	Критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (95,9 баллов)						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1.Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	97,7	На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	- Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы». Проинформировать родителей о созданном разделе через сайт школы в разделе «Новости» и в Контакте групп классов. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	До 15.12. 2020	Ковалева Н.В., директор школы; Алексеева Т.В., зам.директора по информатизации
		1.1.2.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации	Актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах	До сентября 2021 постоянно	Ковалева Н.В., директор школы; Филимонова Е.В., зам.директора по ВР

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий для предоставления услуг	100,0				
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	77,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	-Провести мониторинг условий комфортности, улучшить условия оказания услуг: Капитальный ремонт крыльца, раздевалок, фойе (замена полового покрытия), рекреации 1 этажа с заменой дверей, окон, освещения, с полным изменением дизайна. - Замена 23 оконных блоков в рекреациях 2 и 3 этажей, каб. 206, 109, музея, библиотеки. Замена оставшихся 11 оконных блоков, 16 на лестницах. - Заменить мебель в 12 кабинетах. Школьном музее. Замена мебели в учебных кабинетах -Капитальный ремонт спортивной площадки - Строительство легкоатлетического сектора	2021 2021 год Декабрь 2020 2021 год Декабрь 2020 2021 год Ноябрь 2020 аукционная документация декабрь 2020 года. Окончание работ май 2021	Ковалева Н.В., директор школы ; Оркина Л.М., зам.директора по АХЧ Ковалева Н.В., директор школы ; Оркина Л.М., зам.директора по АХЧ

					- Продумать организацию зон отдыха на 2,3 этажах - Организовать питьевой режим в столовой и на 1 этаже Обеспечить оснащение кружка «Робототехника» Приобретение спортивного оборудования. Оснащение кабинетов биологии, физики, химии методическими пособиями. Установка в актовом зале хоровых станков.	2021-2022 Декабрь 2020 Декабрь 2020 Декабрь 2020, 2021 год Декабрь 2020 Декабрь 2020	Ковалева Н.В., директор школы ; Оркина Л.М., зам.директора по АХЧ
					С целью подготовки обучающихся для поступления в ВУЗы: 1.Использовать возможности ЦДО: биология, информатика, история, обществознание, литература; 2.Сетевое взаимодействие со школами - ресурсными площадками; изучение на профильном уровне химии, обществознания,	2021-2022	Костромина И.Н., зам.по УВР

					физики 3.Использование часов части, формируемой участниками образовательных отношений: русский язык и литература – «Русский язык и культура речи», «Современная литература»; математика и информатика – «Технология решения уравнений и неравенств с использованием обратных тригонометрических функций», «Решение задач с параметрами», «Исследование информационных моделей»; общественные науки – «Актуальные вопросы обществознания», «Работа с историческими источниками»; естественные науки – «Методы решения физических задач», «Избранные вопросы органической химии», «Избранные вопросы общей химии», «Биологический эксперимент»; иностраннные языки		
--	--	--	--	--	---	--	--

					– «Аналитическое чтение». Индивидуальные консультаций учителей-предметников во внеурочное время по графику; Проведение ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ; С целью разнообразия внеурочной деятельности включить в систему внеурочной деятельности по общеинтеллектуальному направлению курсы: «Современная литература», «Думаем, считаем, повторяем», «Трудные вопросы обществознания», «Занимательная математика», «Литературная гостиная», «Математика вокруг нас». По вопросам профориентации: работа в виртуальном кабинете профориентации http://gti.lokos.net/gatschool2/pages/proforient.html; участие во Всероссийском проекте «Открытые уроки»; онлайн-мероприятия по финансовой грамотности;	Постоянно	Филимонова Е.В., заместитель директора по ВР
--	--	--	--	--	--	-----------	--

					- участие в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ. Профилактическая работа в условиях COVID-19: - провести ЕДР «Наша безопасная школа»; - систематическая размещение информации на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, коронавирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от коронавируса», «Чистые руки – твоя защита».		
3	Критерий «ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» (74,0 баллов)						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	40,0	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств не входит в компетенцию ОУ. Перед школой - проезжая часть. Подать запрос в ГИБДД для выяснения данного вопроса. Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МБОУ «Гатчинская СОШ № 2» Оборудовать входной узел внутри здания с площадкой, двухуровневые	Март 2021 2021-2023 год 2023 год	Лукша Л.В., заместитель директора по безопасности Оркина Л.М., зам по АХЧ

					поручни. Соблюсти угол наклона пандуса не более 5% Установить на фасаде здания школы у главного входа тактильную табличку с названием школы для слабовидящих детей.	2021-2022 год	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МБОУ «Гатчинская СОШ № 2»: Коридор 1 этажа - оборудовать пути движения, с предупреждением опасных зон (углы поворота) Вестибюль- средства информации: приобретение доп.адаптационных устройств(визуальные, звуковые табло) Приобретение кресла-коляски, а также прохождение курсов работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации будут рассмотрены при запросе в течение года по необходимости (направление в ОУ инвалида с потребностью сопровождения). Активизация деятельности психолого-медико-	2021-2023 год 2022 год 2021 год Постоянно	Оркина Л. М., зам по АХЧ Филимонова Е.В., заместите

					педагогического консилиума.		ль директора по ВР
					Приобретение тестов Векслера, Амтхауэра.	Декаб рь 2020	Мординс он Н.В., психолог
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенн ых доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	100,0				
4	Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» (95,0 баллов)						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенн ых доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их первичный контакт и информирован ие получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредствен ном обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательнос тью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	93,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворе ны доброжелат ельностью вежливость ю работников организации , обеспечива ющих первичный контакт и информиров ание получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредств енном обращении в организац ию	Провести мониторинг официальных жалоб, дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующ их с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	Январ ь, февра ль 2021	Админист рация
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенн	Число получателей услуг, удовлетворенных	95,3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворе	Проведение дополнительного инструктажа сотрудников,	Январ ь, Февра ль	Админист рация, психолог

	ых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		ны доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Консультации психолога, тренингов, заседаний МО классных руководителей. Повышение уровня профессиональной подготовки.	2021	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, предусмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (опросы)	Постоянно	Ковалева Н.В., директор школы; Фомина Т.В., секретарь
5	Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ» (92,7 баллов)						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	91,7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официальном сайте, СМИ. Проведение Дней открытых дверей, анкетирования родителей по удовлетворенности условиями,	Постоянно	Администрация, классные руководители

					созданными в ОУ, организацию совместной деятельности.		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	87,2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	Провести опрос родителей по удовлетворенности графиком работы организации	Март 2021	Администрация
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	95,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации образования	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	Постоянно	Администрация