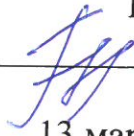


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.


(подпись)
13 марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации
«Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Включение в тематику классных часов, родительских собраний темы «Возможности официального сайта ОУ.	28 декабря 2023	Бойцова А.А., заместитель директора по УВР. Классные руководители.		

	организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информационная доступность» Осуществление контроля за своевременностью размещения информации.				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 декабря 2023	Кульбака Г.Б., директор Оркина Л.М., заместитель директора по АХЧ;		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой	28 декабря 2023	Лукша Л.В, заместитель директора по безопасности		
	-Отсутствие адаптированных лифтов, поручней	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей	28 декабря 2023	Кульбака Г.Б., директор; Оркина Л.М., зам.		

	- Отсутствие сменных кресел-колясок	здания и выделения финансирования Приобретение сменных кресел-колясок		директора по АХЧ		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью	Организация необходимого обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью	28 декабря 2023	Бойцова А.А., заместитель директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	22 декабря 2023	Кульбака Г.Б., директор; Оркина Л.М., зам. директора по АХЧ		
4.2	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	22 декабря 2023	Филимонова Е.В., заместитель директора по ВР Мордinson Н.В., педагог-психолог		

4.3	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Проведение тренингов.	30 мая 2023	Кульбака Г.Б., директор, Мордinson Н.В., педагог-психолог		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создание позитивного имиджа ОУ. Публикации о деятельности ОУ на сайте, в СМИ, на официальном госпаблике ОУ	28 декабря 2023	Костромина И.Н., заместитель директора по УВР		
	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Рассмотрение вопроса по переходу на пятидневную учебную неделю	30 июня 2023	Кульбака Г.Б., директор Костромина И.Н., Алексеева Т.В., Бойцова А.А. заместители директора по УВР		
	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, устранение объективных недостатков	28 декабря 2023	Кульбака Г.Б., директор; Оркина Л.М., зам. директора по АХЧ Костромина И.Н., Бойцова А.А. заместители директора по УВР		

Директор



[Handwritten signature]

/ Кульбака Г.Б.