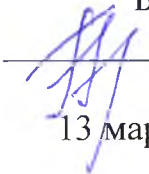


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района
 Быстрых Н.А.


 (подпись)
 13 марта 2023 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации
«Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»
в 2023 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных	Включение в тематику классных часов, родительских собраний темы «Возможности официального сайта ОУ. Информационная доступность»	28 декабря 2023	Бойцова Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР. Классные руководители.	Включены в тематику классных часов, родительских собраний темы «Возможности официального сайта ОУ. Информационная доступность». Ведется	12 декабря 2023 года

	стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Осуществление контроля за своевременностью размещения информации.			систематический контроль за своевременностью размещения информации.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 декабря 2023	Кульбака Галина Борисовна, директор Оркина Лариса Михайловна, заместитель директора по АХЧ;	Проведено анкетирование родителей. Улучшены условия оказания услуг: - увеличено количество скамеек в рекреациях. Заменены батареи в 3 классных кабинетах, окна в 1 кабинете. Отремонтировано и оборудовано техникой образовательное пространство «IT CUB». - Усилен контроль за качеством питания в школьной столовой с участием родителей	12 декабря 2023
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-	28 декабря 2023	Лукша Лариса Валентиновна, заместитель директора по безопасности	Составлено обращение в Администрацию ГМР и получен ответ 13 июля 2023 года исх № ЮР-5107/2023 о том, что организовать	13 июля 2023 года

		Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой			парковку общего пользования возле каждого образовательного учреждения не представляется возможным ввиду существующей застройки, инженерных коммуникаций и имеющейся уличной дорожной сети.	
	-Отсутствие адаптированных лифтов, поручней - Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	28 декабря 2023	Кульбака Галина Борисовна, директор; Оркина Лариса Михайловна, заместитель директора по АХЧ	Приобретено сменное кресло-коляска. В школе имеется подъемник. Направлено письмо в Комитет образования ГМР о выделении финансирования для проведения технического обследования здания ОУ 08.12.2023 № 631	12 декабря 2023 года
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью	Организация необходимого обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью	28 декабря 2023	Бойцова Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР	Организовано необходимое обучение сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью Составлен график прохождения КПК по сопровождению и обучению детей с ОВЗ на 2 полугодие 2023 года. Прошли обучение	8 декабря 2023 года

					<p>5 человек в ООО «Центр инновационного образования и воспитания» по теме «Организация обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».</p> <p>Заключено соглашение с МБОУ ЦПМСС Гатчинского района об оказании педагогам школы консультативно-методической помощи педагогами-психологами, учителями-логопедами, учителями-дефектологами центра по запросу ОУ.</p>	
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт</p>	<p>22 декабря 2023</p>	<p>Кульбака Галина Борисовна., директор; Оркина Лариса Михайловна., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Проведены дополнительные беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт. На общем собрании работников ОУ (протокол №1 от 4 октября 2023) проведен дополнительный</p>	<p>12 декабря 2023 года</p>

					инструктаж сотрудников, взаимодействующих с гражданами о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	
4.2	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	22 декабря 2023	Филимонова Елена Владимировна, заместитель директора по ВР Мордinson Наталья Владимировна, педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры На общем собрании работников ОУ (протокол №1 от 4 октября 2023) проведен дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с гражданами о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	8 декабря 2023 года
4.3	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании форм дистанционных взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью	30 мая 2023	Кульбака Галина Борисовна, директор, Мордinson Наталья Владимировна, педагог-психолог	Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	30 мая 2023 года

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	электронных сервисов). Проведение тренингов.			организацию, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Для сотрудников проведена консультация психолога по построению разговора при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создание позитивного имиджа ОУ. Публикации о деятельности ОУ на сайте, в СМИ, на официальном госпаблике ОУ	28 декабря 2023	Бойцова Анастасия Александровна., заместитель директора по УВР	Создан позитивный имидж ОУ. Регулярно размещаются публикации о деятельности ОУ, ее достижениях на сайте, в СМИ, на официальном госпаблике ОУ, в Контенте.	12 декабря 2023 года
	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Рассмотрение вопроса по переходу на пятидневную учебную неделю	30 июня 2023	Кульбака Галина Борисовна. директор Костромина Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР	Рассмотрен вопрос о переходе на пятидневную учебную неделю 5-6 классов на Управляющем совете Учреждения (22 августа 2023 года	29 июня 2023 года

					протокол №1), согласовано с педагогическим советом ОУ (29 июня 2023 года протокол №1)	
--	--	--	--	--	--	--

Директор _____ / Кульбака Г.Б.

