

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий образовательной деятельности в 2020 году
МБОУ «Гатчинская СОШ № 2» на 2022 год

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устран ению выявле нных недост атков	ФИО ответствен ного
1	Критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (95,9 баллов)						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1.Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	97,7	На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Наполнять и контролировать работу раздела сайта «Часто задаваемые вопросы». Информировать родителей о созданном разделе через сайт школы в разделе «Новости» и в Контакте групп классов. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	До 30 декабря 2022 постоянно	Алексеев А.Т.В., зам.директора по информатизации
		1.1.2.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах		

1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1.2.1 Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	100,0				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	91,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку	Проведение информационной работы с получателями услуг в части популяризации материалов на информационных стендах. Постоянное обновление информации на стендах.	До декабря 2022 Постоянно	Кульбака Г.Б., директор школы; Филимонова Е.В., зам.директора по ВР; Алексеева Т.В., зам.директора по информатизации
		1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации		Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещенной на официальном сайте образовательной организации	Проведение информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта школы. Постоянное обновление информации на официальном сайте. Соблюдение принципов актуализации информации, доступности и точности её.	До декабря 2022 Постоянно	Кульбака Г.Б., директор школы; Филимонова Е.В., зам.директора по ВР; Алексеева Т.В., зам.директора по информатизации Ферхатов Г.А., технический специали

							ст
2	Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (88,8 баллов)						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий для предоставления услуг	100,0				
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	77,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	-Провести мониторинг условий комфортности, улучшить условия оказания услуг: Капитальный ремонт крыльца, дизайн фойе. Замена батарей в классных кабинетах. Замена 20 оконных блоков в кабинетах, коридорах, столовой, на лестницах. Замена мебели в учебных кабинетах Строительство легкоатлетического сектора Приобретение спортивного оборудования. Оснащение кабинетов биологии электронной лабораторией.	До 25 декабря 2022 года	Кульбака Г.Б., директор школы ; Оркина Л.М., зам.директора по АХЧ

					С целью подготовки обучающихся для поступления в ВУЗы: 1.Использовать возможности ЦДО: биология, информатика, обществознание. 2.Сетевое взаимодействие со школами – сетевыми партнерами; изучение на профильном уровне химии, обществознания, физики. 3.Удовлетворение образовательных запросов обучающихся и родителей в части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений Индивидуальные консультаций учителей-предметников во внеурочное время по графику; Проведение ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ; С целью формирования функциональной грамотности включать курсы данного	До 30.05.2022, до 30.12.2022 в течение учебного года	Зам. директора по УВР Костромина И.Н., зам. директора по ВР Филимонова Е.В.
--	--	--	--	--	--	---	--

					направления во внеурочную деятельность. По вопросам профориентации: работа в виртуальном кабинете профориентации http://gti.lokos.net/gatschool2/pages/proforient.html; участие во Всероссийском проекте «Проектория»; онлайн-мероприятия по финансовой грамотности; - участие в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ. Профилактическая работа в условиях COVID-19: - провести ЕДР «Наша безопасная школа»; - систематическая размещение информации на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, коронавирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от коронавируса», «Чистые руки – твоя защита».		
3	Критерий «ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» (74,0 баллов)						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	40,0	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств не входит в компетенцию ОУ. Перед школой - проезжая часть.	Март 2022	Лукша Л.В., заместитель директора по безопасности

					Подать запрос в ГИБДД для выяснения данного вопроса. Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МБОУ «Гатчинская СОШ № 2» Оборудовать входной узел внутри здания с площадкой, двухуровневые поручни. Соблюсти угол наклона пандуса не более 5% Установить на фасаде здания школы у главного входа тактильную табличку с названием школы для слабовидящих детей.	До 30 декабря 2022 года Постоянно До 31.08. 2022	Оркина Л.М., зам по АХЧ
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МБОУ «Гатчинская СОШ № 2»: Коридор 1 этажа - оборудовать пути движения, с предупреждением опасных зон (углы поворота) Вестибюль- средства информации: приобретение доп.адаптационных устройств(визуальные, звуковые табло) Приобретение	До 31 августа 2022	Оркина Л.М., зам по АХЧ

					кресла-коляски, а также прохождение курсов работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации будут рассмотрены при запросе в течение года по необходимости (направление в ОУ инвалида с потребностью сопровождения).		Филимонова Е.В., заместитель директора по ВР Педагог-психолог Мординосон Н.В.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	100,0				
4	Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» (95,0 баллов)						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	93,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих	Провести мониторинг официальных жалоб, дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм и правил делового	Январь, февраль 2022	Администрация

	ие получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию			первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	общения. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	95,3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Консультации психолога, тренинг, заседание МО классных руководителей.	Январь, Февраль 2022	Администрация, психолог
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, предусмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (опросы)	До 30 декабря 2022 постоянно	Кульбака Г.Б., директор школы; Фомина Т.В., секретарь

5	Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ» (92,7 баллов)						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	91,7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официальном сайте, СМИ. Проведение Дней открытых дверей, анкетирования родителей по удовлетворенности условиями, созданными в ОУ, организацию совместной деятельности.	До 30 декабря 2022 постоянно	Администрация, классные руководители
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	87,2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	График работы организации в соответствии с СП	Январь 2022	Администрация
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	95,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации образования	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	До 30 декабря 2022 постоянно Постоянно	Администрация