

**Муниципальная бюджетная образовательная организация дополнительного образования
«Гатчинская спортивная школа № 1»**

Отчет

**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
на 01 июня 2023 года**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Учреждению будет передан в безвозмездное пользование ФОК по адресу ул.Чехова 9а, в котором предусмотрены комфортные условия для предоставления услуг организацией, в том числе	Май 2023 г.	Алексеев Сергей Евгеньевич заместитель директора по АХЧ	Договор безвозмездного пользования муниципальным имуществом № 317 от 06. 06. 2023 г. (ФОК по адресу ул. Чехова 9а)	06. 06. 2023 года

		комфортная зона отдыха (ожидания) для законных представителей.				
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Учреждению будет передан в безвозмездное пользование ФОК по адресу ул.Чехова 9а, в котором предусмотрены специальные места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой	Май 2023 г.	Алексеев Сергей Евгеньевич заместитель директора по АХЧ	Договор безвозмездного пользования муниципальным имуществом № 317 от 06. 06. 2023 г. (ФОК по адресу ул. Чехова 9а)	06. 06. 2023 года
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Заключение договора сетевого взаимодействия с МБОУ ДО «РЦДТ» о предоставлении сменной кресла-коляски при необходимости	30 апреля 2023 г.	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Заключен договор сетевого взаимодействия с МБОУ ДО «РЦДТ» о предоставлении сменной кресла-коляски от 24. 04. 2023 г.	24. 04. 2023 года
3.4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Учреждению будет передан в безвозмездное пользование ФОК по адресу ул.Чехова 9а, в котором преду-	Май 2023 г.	Алексеев Сергей Евгеньевич заместитель директора по	Договор безвозмездного пользования муниципальным имуществом	06. 06. 2023 года

		смотрены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения		АХЧ	№ 317 от 06. 06. 2023 г. (ФОК по адресу ул. Чехова 9а	
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора сетевого взаимодействия с МБОУ «Гатчинская СОШ №11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	30 апреля 2023 г.	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Заключен Договор об оказании услуг сурдопереводчика в рамках сетевого взаимодействия образовательных организаций с МБОУ «Гатчинская СОШ №11» от 27. 04. 2023 г.	27. 04. 2023 года
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	В повестку педагогического совета включить вопрос о необходимости соблюдения норм и правил общения работников, обеспечивающих первичных контакт с получателями услуг. Усилить контроль за соблюдением требований Положения №20 регламентирующего нормы профессиональной этики	01 апреля 2023	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Педагогический совет Протокол № 5 от 27. 03. 2023 г.	27.03. 2023 года

		пед.работников.				
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	В повестку педагогического совета включить вопрос по повышению коммуникативной культуры работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Провести тематический семинар с тренерами-преподавателями с целью повышения коммуникативной культуры.	01 апреля 2023	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Педагогический совет Протокол № 5 от 27. 03. 2023 г.	27. 03. 2023 года
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В повестку педагогического совета включить вопрос по повышению коммуникативной культуры работников при дистанционной форме взаимодействия с обучающимися.	01 апреля 2023	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Педагогический совет Протокол № 5 от 27. 03. 2023 г.	27. 03. 2023 года

Директор

Петрова Г. А.