

**Муниципальная бюджетная образовательная организация дополнительного образования  
«Гатчинская спортивная школа № 1»**

**Отчет**

**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
на 01 июня 2023 года**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Учреждению будет передан в безвозмездное пользование ФОК по адресу ул.Чехова 9а, в котором предусмотрены комфортные условия для предоставления услуг организацией, в том числе	Май 2023 г.	Алексеев Сергей Евгеньевич заместитель директора по АХЧ	Договор безвозмездного пользования муниципальным имуществом № 317 от 06. 06. 2023 г. (ФОК по адресу ул. Чехова 9а)	06. 06. 2023 года

		комфортная зона отдыха (ожидания) для законных представителей.				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Учреждению будет передан в безвозмездное пользование ФОК по адресу ул.Чехова 9а, в котором предусмотрены специальные места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой	Май 2023 г.	Алексеев Сергей Евгеньевич заместитель директора по АХЧ	Договор безвозмездного пользования муниципальным имуществом № 317 от 06. 06. 2023 г. (ФОК по адресу ул. Чехова 9а)	06. 06. 2023 года
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Заключение договора сетевого взаимодействия с МБОУ ДО «РЦДТ» о предоставлении сменной кресла-коляски при необходимости	30 апреля 2023 г.	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Заключен договор сетевого взаимодействия с МБОУ ДО «РЦДТ» о предоставлении сменной кресла-коляски от 24. 04. 2023 г.	24. 04. 2023 года
3.4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Учреждению будет передан в безвозмездное пользование ФОК по адресу ул.Чехова 9а, в котором преду-	Май 2023 г.	Алексеев Сергей Евгеньевич заместитель директора по	Договор безвозмездного пользования муниципальным имуществом	06. 06. 2023 года

		смотрены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения		АХЧ	№ 317 от 06. 06. 2023 г. (ФОК по адресу ул. Чехова 9а	
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора сетевого взаимодействия с МБОУ «Гатчинская СОШ №11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	30 апреля 2023 г.	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Заключен Договор об оказании услуг сурдопереводчика в рамках сетевого взаимодействия образовательных организаций с МБОУ «Гатчинская СОШ №11» от 27. 04. 2023 г.	27. 04. 2023 года
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	В повестку педагогического совета включить вопрос о необходимости соблюдения норм и правил общения работников, обеспечивающих первичных контакт с получателями услуг. Усилить контроль за соблюдением требований Положения №20 регламентирующего нормы профессиональной этики	01 апреля 2023	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Педагогический совет Протокол № 5 от 27. 03. 2023 г.	27.03. 2023 года

		пед.работников.				
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	В повестку педагогического совета включить вопрос по повышению коммуникативной культуры работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Провести тематический семинар с тренерами-преподавателями с целью повышения коммуникативной культуры.	01 апреля 2023	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Педагогический совет Протокол № 5 от 27. 03. 2023 г.	27. 03. 2023 года
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В повестку педагогического совета включить вопрос по повышению коммуникативной культуры работников при дистанционной форме взаимодействия с обучающимися.	01 апреля 2023	Пометько Светлана Вячеславовна заместитель директора по УВР	Педагогический совет Протокол № 5 от 27. 03. 2023 г.	27. 03. 2023 года

Директор

Петрова Г. А.