

Приказом МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 30 октября 2018 г. N 675 утверждена Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Данная методика разработана в целях определения удовлетворенности граждан, являющихся получателями услуг, оказываемых организациями социальной сферы условиями оказания услуг указанными организациями.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- 1) анкетирование получателей услуг;
- 2) интервьюирование получателей услуг;
- 3) телефонный опрос получателей услуг.

Информация по результатам независимой оценки качества условий будет размещаться на сайте bus.gov.ru.

Кроме того, граждане на сайте bus.gov.ru могут принять участие в оценке условий.

<http://edu.lenobl.ru/upravlenie-obrazovaniem/depobr/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/>