

Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в МБОУ «Сиверская СОШ №3»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в 2021 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	На сайте образовательной организации не обеспечены дистанционные способы взаимодействия: - Раздел "Часто задаваемые вопросы". - Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте ОУ разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», выложив анкету для опроса граждан	Срок исполнения: 15.12.2020 г.	Воропаева О.А, директор. Шевлякова А.М. ответственная за сайт ОУ	На сайте ОУ размещён раздел «Часто задаваемые вопросы», выложена анкета для опроса граждан	Выполнено 15.12.2020 г.
2	Необходимо повысить уровень удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых источниках, повышению ее доступности и точности; проведения информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта организации и различных форм дистанционного взаимодействия.	Провести родительские собрания по теме «Официальный школьный сайт, его навигация и информационные возможности»	Срок исполнения: 21.05.2020 г.	Любомирова Е.В., Зам. По ВР Классные руководители 1-11 классов.	Проведены родительские собрания по теме «Официальный школьный сайт, его навигация и информационные возможности»	Выполнено 21.05.2020г.

3	<p>В ходе наблюдения несоответствия действующим нормам не выявлено. Результаты опроса свидетельствуют, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности. Рекомендовано провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг (например, проведение косметического ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.).</p>	<p>1) Провести мониторинг условий комфортности.</p> <p>2) По итогам мониторинга разработать план улучшения условий оказания образовательных услуг.</p>	<p>Срок исполнения: 1) 21.05.2020 2) 11.06.2020</p>	<p>1) Любомирова Е.В., Зам. По ВР Классные руководители 1-11 классов.</p> <p>2) Воропаева О.А., директор</p>	<p>1) Проведён мониторинг условий комфортности.</p> <p>2) По итогам мониторинга разработан план улучшения условий оказания образовательных услуг</p>	<p>Выполнено 21.05.2020г</p> <p>11.06.2020г.</p>
4	<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>1) обеспечить наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2) заключить договор сетевого взаимодействия с ГКОУ Ло «Сиверская школа – интернат»</p> <p>3) провести обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях</p>	<p>Срок исполнения: 1) 15.12.2020г.</p> <p>2) 01.09.2021г.</p> <p>3) 01.09.2021г.</p>	<p>1) Кикина И.А., зам по АХЧ.</p> <p>2) Воропаева О.А., директор</p> <p>3) Воропаева О.А., директор</p>	<p>1) обеспечено наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2) заключен договор сетевого взаимодействия с ГКОУ Ло «Сиверская школа – интернат»</p> <p>3) проведено обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях</p>	<p>Выполнено 15.12.2020г.</p> <p>01.09.2021г.</p> <p>01.09.2021г</p>

		помещения организации и на прилегающей территории заместителя по безопасности Викулина Н.Д			организации и на прилегающей территории заместителя по безопасности Викулина Н.Д	
5	Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	1) Провести мониторинг условий доступности для инвалидов. 2) По итогам мониторинга разработать план улучшения условий доступности для инвалидов	Срок исполнения: 1) 26.03.2020г. 2) 19.04.2020г.	1) Катрич Е.М., соц. педагог 2) Воропаева О.А., директор	1) Проведён мониторинг условий доступности для инвалидов. 2) По итогам мониторинга разработан план улучшения условий доступности для инвалидов	Выполнено 26.03.2020г. 19.04.2020г.
6	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Срок исполнения: 28.12.2020 г.	Воропаева О.А., директор	Проведён дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Выполнено 28.12.2020 г.